



Министерство образования и науки Республики Марий Эл
Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Республики Марий Эл
«Йошкар-Олинский технологический колледж»



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ
Республики Марий Эл «ЙОТК»
А.В. Ванюшин
_____ 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о службе медиации в ГБПОУ Республики Марий Эл «ЙОТК»

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом № 193-ФЗ от 27.07.2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 мая 2023 № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2023 № 3233-р, Распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения Министерства просвещения Российской Федерации от 2024 года.

1.2. Настоящее Положение о службе медиации в колледже (далее – Служба) определяет цели и задачи, регламентирует порядок работы Службы, устанавливает порядок формирования данных служб и организацию деятельности в колледже, а также определяет документы Службы.

2. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ

Цель Службы:

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

Задачи Службы:

- создание безопасной и доброжелательной среды в колледже;
- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;
- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;

- приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- содействие формированию ценностей примирения у преподавателей, представителей администрации колледжа, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;
- поддержка деятельности существующих в колледже форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения.

3. ПРИНЦИПЫ, ЦЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

Деятельность Службы основывается на следующих основополагающих принципах:

- добровольное информированное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии медиатора / ведущего восстановительных программ;
- конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистом Службы и/или обучающихся из «групп равных». Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;
- принцип нейтральности, запрещающий Службе принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение;
- равноправное участие сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта / проблемной ситуации;
- открытость медиатора / ведущего восстановительных программ и информированность сторон о сути программы или встречи, ее процессе и возможных последствиях;
- взаимное уважение и сотрудничество, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая медиатора / ведущего восстановительных программ и (или) обучающегося (юного медиатора / волонтера Службы);
- ответственное отношение сторон к принятию решения по урегулированию конфликта / проблемной ситуации, понимание последствий принятого решения и его исполнения, а ведущего – за организацию процесса и безопасность участников на встрече.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

Служба организуется в составе штаба воспитательной работы колледжа, оформляется документально и должна иметь собственную постоянную практику работы с конфликтными и иными проблемными социальными ситуациями в медиативном и (или) восстановительном подходе.

Специалистом Службы (ведущим восстановительных программ) может стать педагогический работник колледжа и родитель (законный представитель) обучающегося, прошедший обучение медиативному и (или) восстановительному подходу.

Координирует работу (куратор, руководитель) Службы заместитель директора по воспитательной работе, который прошел обучение по направлениям медиации и восстановительному подходу и организует работу Службы.

В состав службы в обязательном порядке входят педагог-психолог колледжа, обучающиеся и классные руководители.

Служба образовательной организации осуществляет:

- мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в колледже, препятствованию их эскалации;
- внесение на рассмотрение администрации колледжа предложений по снижению конфликтности в образовательной организации;
- проведение среди педагогических работников, учащихся образовательной организации и их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;
- разрешение конфликтов между обучающимися на основе информации, полученной от преподавателей, студентов, родителей, администрации колледжа, а также органов и учреждений системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних муниципального образования Республики Марий Эл;
- осуществление анализа эффективности деятельности Службы.

Медиаторы (ведущие восстановительных программ), входящие в состав членов Службы, вправе:

- предложить сторонам разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации;
- отказаться от проведения процедуры медиации в случае личной заинтересованности в ее результате;
- самостоятельно принять решение об обращении к сторонам с предложением участвовать в процедуре медиации, заключении соглашения о применении процедуры медиации и (примирительного договора) в письменной или устной форме с учетом сложности спора или конфликта и участия в процедуре медиации представителей органов системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.

Медиатор (ведущий восстановительных программ), входящий в состав членов Службы, не вправе:

- быть представителем какой-либо из сторон;
- осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

Требования к соглашению о проведении процедуры медиации:

- заключается между медиатором и сторонами (при необходимости - в письменной форме);
- содержит сведения о предмете спора, медиаторе, сторонах и сроках проведения процедуры медиации.

Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):

- заключается между медиатором и сторонами (при необходимости - в письменной форме);
- содержит сведения о медиаторе, сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, согласованных сторонами обязательствах, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;
- подлежит исполнению на добровольной основе.

5. ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

Эффективность деятельности Службы определяется:

- повышением эффективности работы колледжа по профилактике деструктивного поведения обучающихся и последствий конфликтов и ситуаций с причинением вреда (в том числе травли) в образовательной среде.

- снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся образовательной организации;

- сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

- формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого учащегося образовательной организации;

- повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.

Деятельность Службы позволит создать условия для повышения уровня социальной и психологической безопасности и комфортности образовательной среды. В результате продвижения восстановительного и медиативного подходов в образовательном пространстве должно быть сформировано сообщество ведущих восстановительных программ (медиаторов), устойчиво развивающееся и активно участвующее в распространении своего опыта.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

Типовой план работы Службы, мониторинг деятельности Службы, журнал регистрации и реагирования на конфликтные ситуации, примирительный договор (соглашение) являются неотъемлемой частью Положения.