

АННОТАЦИЯ

к дополнительной профессиональной программе повышения квалификации

Название образовательной организации, реализующей ДПП	Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский технологический колледж»
Наименование программы	Основы ИТ: аппаратное и программное обеспечение персональных компьютеров (в соответствии с курсом сетевой академии Cisco «IT-Essential»)
Цель и задачи реализации программы	<p>Целью изучения курса является приобретение знаний о компонентах настольных и переносных компьютеров, навыков установки программного и аппаратного обеспечения, обновлений, устранения неисправностей.</p> <p>Курс составлен с учетом требований международной сертификации CompTIA A+.</p> <p>Основной задачей данного курса является подготовка к работе на начальных позициях в сфере информационных технологий при различных условиях:</p> <ul style="list-style-type: none">– Корпоративные или мобильные среды, где часто требуется личное взаимодействие с клиентом. Сюда относятся должности корпоративного инженера, ИТ-администратора, выездного инженера и инженера по ПК.– Удаленная работа, в которой особое значение имеет взаимодействие с клиентами и их обучение, а также проблемы, связанные с операционными системами и технологиями передачи данных.– Работа, связанная главным образом с оборудованием и в меньшей степени требующая взаимодействия с клиентами.
Категория слушателей	Лица, имеющие или получающие среднее профессиональное или высшее образование. Данный курс не требует предварительных специальных знаний, поэтому может быть встроен в основную или дополнительную образовательную программу на начальных стадиях обучения слушателей в рамках освоения базовой компьютерной грамотности, курсов информатики и информационных технологий
Общая трудоемкость программы (час)	Нормативная трудоемкость обучения по данной программе – 256 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя, из них - 116 часов практических занятий.
Форма обучения	Очная с применением дистанционных образовательных технологий.
Режим занятий	Учебная нагрузка устанавливается не более 36 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.
Структура и содержание программы	Программа состоит из 13 глав: 1. Введение в отрасль информационных технологий. 2. Обзор компонентов базовой персональной компьютерной. 3. Лабораторные процедуры и использование инструментов 4. Сборка компьютера.

	<p>5. Обзор профилактического обслуживания.</p> <p>6. Установка и использование операционной системы.</p> <p>7. Принципы, стандарты и назначение компьютерных сетей.</p> <p>8. Базовые компоненты портативного компьютера.</p> <p>9. Функции и возможности мобильных устройств.</p> <p>10. Установка, использование и совместное использование принтеров.</p> <p>11. Основы компьютерной безопасности.</p> <p>12. Роли и ответственность специалиста по ИТ.</p> <p>13. Поиск и устранение сложных неполадок оборудования и программного обеспечения</p>
<p>Основные образовательные технологии</p>	<p>В основу программы Сетевой академии Cisco положена инновационная модель, сочетающая традиционный процесс обучения под руководством преподавателя и дистанционную подготовку на базе интернет-технологий. Такой новаторский подход к образовательному процессу позволяет одновременно получить глубокие теоретические знания и развить практические навыки в области ИКТ.</p> <p>Значительное внимание в курсе уделяется активным и мотивационным методам преподавания, которые подразумевают проведение деловых игр для моделирования поведения технического специалиста в реальных рабочих ситуациях, использование виртуальных компьютерных стендов и других современных учебно-методических средств.</p>
<p>Планируемые результаты освоения программы</p>	<p>Основную компетенцию, которая должна быть сформирована у обучающихся по данному курсу, можно сформулировать как «способность осуществлять типовые операции по эксплуатации, сборке, настройке и диагностике персональных компьютеров, периферийных устройств и операционной системы».</p> <p>По окончании курса слушатели будут подготовлены к работе на следующих должностях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Специалист службы технической поддержки. • Оператор технической поддержки. • Специалист диспетчерской службы. • ИТ-администратор. • Работник технического обслуживания на выезде. • Оператор центра обработки звонков и др.
<p>Требования к результатам обучения:</p>	<p>По окончании курса слушатели получают навыки выполнения следующих задач:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Давать определение информационных технологий (ИТ) и описывать компоненты персонального компьютера (ПК). • Описывать процедуры техники безопасности и способы защиты оборудования от повреждений и людей от несчастных случаев. • Выполнять поэтапную сборку настольного компьютера. • Объяснять цели планового технического обслуживания и определять элементы процесса поиска и устранения неисправностей. • Устанавливать операционную систему (ОС) и ориентироваться в ней. • Настраивать компьютеры для подключения к уже

	<p>существующей сети.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Осуществлять обновление или замену компонентов портативных компьютеров в соответствии с потребностями клиента. ● Описывать функции и характеристики мобильных устройств. ● Устанавливать принтер и настраивать его для совместного использования. ● Применять базовые принципы физической безопасности и безопасности программного обеспечения. ● Демонстрировать высокий уровень навыков общения и профессиональное поведение при работе с клиентами. ● Выполнять плановое техническое обслуживание и применять дополнительные методы поиска и устранения неисправностей. ● Определять потребности клиента, анализировать возможные комплектации и настройки и предоставлять решения или рекомендации клиенту по аппаратному обеспечению, операционным системам, сетям и безопасности.
<p>Документ, выдаваемый в результате освоения программы</p>	<p>Официальный сертификат компании Cisco о прохождении обучения по курсу «Основы ИТ: аппаратное и программное обеспечение ПК» (IT Essentials) программы Сетевой академии Cisco.</p>