

**Результаты изучения мнения населения
о качестве оказанных государственных услуг**

№ вопроса	Вопрос	Вариант ответа	Сводные данные ответов респондентов
1	Получали ли Вы полную информацию о порядке получения услуги?	да	479
		нет	37
2	При посещении организации обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?	да	504
		нет	12
3	Удовлетворены ли Вы открытостью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стенах в помещении организации?	да	490
		нет	26
4	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о её деятельности?	да	484
		нет	32
5	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	да	455
		нет	61
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	да	510
		нет	6
7	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан и прочее)?	да	486
		нет	30
8	Удовлетворены ли Вы работой организации при дистанционном взаимодействии с ней?	да	486
		нет	30
9	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам или знакомым (или могли бы Вы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	да	495
		нет	21
10	Пол респондентов	мужской	159
		женский	357
11	Средний возраст респондентов		22
12	Общее количество респондентов		516